

COMUNICATO STAMPA

COMDATA GROUP TRA I TOP 5 PLAYER EUROPEI NEL SETTORE CRM BPO, GRAZIE ALL'ACQUISIZIONE DEGLI ASSET DI IZIUM, UNO DEI PRINCIPALI OPERATORI FRANCESI DEL SETTORE

Comdata Group continua il percorso di espansione in Europa, siglando la maggiore acquisizione dall'ingresso in qualità di azionista di maggioranza del Gruppo Carlyle a dicembre 2015.

Milano, 8 giugno 2017 – Comdata Group, leader internazionale nella fornitura di servizi di CRM e di *Business Process Outsourcing*, ha avviato una negoziazione esclusiva per acquisire dal Gruppo Izium le proprie partecipazioni, tra cui il 100% di B2S - uno dei principali operatori in Francia nei servizi CRM, con ricavi pari a circa 170 milioni di Euro, e una presenza sul mercato domestico francese, oltre a centri operativi onshore e offshore in Marocco e Madagascar -, unitamente alla totalità del capitale BCust, Colorado Conseil e CMS, società operative rispettivamente nell'ambito di soluzioni tecnologiche, consulenza in CRM e recupero crediti B2B.

Con un fatturato complessivo 2016 di 180 milioni di Euro, le 4 Società oggetto dell'acquisizione vantano un organico di 6.000 persone al servizio di 150 diversi clienti.

Il *closing* dell'operazione è previsto entro la fine del mese di agosto 2017, alla consultazione con i rappresentanti dei lavoratori e all'approvazione da parte della commissione per la concorrenza in Francia. Ulteriori termini finanziari dell'accordo non sono stati resi noti.

L'acquisizione sarà finanziata tramite debito ed equity, quest'ultimo sottoscritto da Maxime Didier, fondatore e maggiore azionista del Gruppo Izium, che reinvestirà in Comdata, divenendo il secondo maggior azionista del Gruppo. Nell'ambito di questa acquisizione, per la prima volta Comdata ha raccolto finanziamenti da fondi istituzionali, segnando il proprio debutto sui mercati internazionali del credito.

Massimo Canturi, CEO di Comdata Group, ha dichiarato: "Siamo particolarmente lieti di annunciare oggi un'operazione che permette a Comdata di posizionarsi ad un nuovo livello, e di accogliere Maxime Didier e il suo team nel Gruppo. Una volta completata, quella con Izium rappresenterà la più recente e maggiore acquisizione di una lunga lista operazioni realizzate a seguito dell'ingresso del Gruppo Carlyle: Digitex in Spagna e America Latina, Win in Turchia, Overtop Group ancora in Spagna. Grazie a questa acquisizione, nel 2017 raggiungeremo ricavi proforma di oltre 750 milioni di Euro, posizionando il Gruppo tra i 5 maggiori operatori di CRM BPO a livello europeo.

Tramite l'acquisizione di B2S e delle sue consociate, rafforziamo significativamente la nostra presenza in Europa continentale, acquisendo al contempo anche un portafoglio clienti più bilanciato

e diversificato con esposizioni significative in settori diversi dalle telecomunicazioni, servendo oltre 550 clienti. Inoltre, sono sicuro che la nostra nuova ed allargata base clienti genererà significative opportunità di *cross selling*, grazie alle competenze e servizi distintivi del Gruppo”.

Maxime Didier, fondatore e Presidente di Iziium Group, che reinvestirà in Comdata Group, ha aggiunto: “Abbiamo scelto Comdata Group come partner del nostro futuro sulla base della qualità del loro progetto, della visione del futuro e dei valori condivisi con il management team: responsabilità, flessibilità e innovazione volti alla crescita. Siamo tutti estremamente entusiasti dell’opportunità di scrivere insieme una nuova pagina del percorso aziendale, a cui contribuirò continuando a gestire le società che ho fondato in Francia oltre 20 anni fa, oltre a divenire uno degli azionisti di riferimento del Comdata Group. Abbiamo una grande opportunità di fronte a noi e, grazie ad una società di maggiori dimensioni e diversificata, potremo essere più competitivi a livello globale. In Francia, in particolare, saremo presto pronti per commercializzare nuovi servizi BPO, come soluzioni di gestione del processo di back office, obiettivo che avrebbe richiesto più tempo per essere raggiunto se avessimo cercato di farlo con le sole nostre forze”.

* * * * *

Comdata Group

Comdata Group è il partner industriale di riferimento per il BPO (Business Process Outsourcing) di Customer Operations in diversi settori industriali (tlc, *energy*, *utility*, bancario, finanziario, assicurativo, manifatturiero, *advanced retail* ed *e-commerce*). Fondato nel 1987, Comdata Group serve oltre 400 clienti in 14 Paesi attraverso una vasta gamma di canali e 60 centri operativi a livello globale, grazie ad un *management team* internazionale e ad un organico dedicato composto da oltre 36.000 dipendenti a livello globale.

Comdata Group è uno dei leader in Europa e in America Latina nella fornitura di servizi di *outsourcing* nel segmento voice, come ‘contact center’ o ‘help desk’, e ‘non-voice’ quali il ‘back office’, la gestione del credito e documentale, offrendo anche la gestione di progetti e competenze tecniche per la realizzazione di modelli e tecnologie volti ad ottenere un’eccellenza operativa.

Nel dicembre 2015, the Carlyle Group, uno dei maggiori alternative asset manager e società d’investimento a livello globale, ha acquisito una partecipazione di maggioranza in Comdata. Successivamente, con il supporto di Comdata, sono state realizzate acquisizioni di altri fornitori di servizi BPO in America Latina, Turchia, Spagna e Francia, tra cui Digitex, Win e recentemente Overtop Group in Spagna, sostenendo l’obiettivo del Gruppo di posizionarsi tra i 3 principali operatori nei principali mercati di riferimento.

Il Gruppo Iziium

Il Gruppo Iziium offre ad una clientela diversificata un ampio portafoglio di servizi di *customer experience*, tra cui consulenza, *telesale*, *customer service*, recupero crediti assistenza tecnica. Il Gruppo è ben posizionato per perseguire un ulteriore sviluppo, già operando attraverso con 14 centri operativi in Francia (10), Marocco (3) e Madagascar (1). Nel 2016 il gruppo Iziium ha generato ricavi per circa 180 milioni di euro, incluso il contributo su base annuale delle società acquisite nel 2016. Il gruppo impiega circa 6.000 persone e serve circa 150 clienti.

For more information:

Barabino & Partners

Marina Riva

T +39 02 72023535

E m.riva@barabino.it

The Carlyle Group

Catherine Armstrong

T +44 (0) 207 894 1632

E catherine.armstrong@carlyle.com