

ClauseMatch automatizza la gestione dei contratti di servizio infragruppo di Intesa Sanpaolo.

Milano - Londra, Ottobre 2019.

ClauseMatch, realtà RegTech fondata nel 2012, ha annunciato ufficialmente oggi di essere diventata operativa presso Intesa Sanpaolo.

ClauseMatch e Intesa Sanpaolo si sono incontrate durante un Fintech Innovation Lab ospitato dalla Banca.

Ne è dapprima seguito un POC (Proof-of-Concept) di successo, realizzato in collaborazione con la Direzione Centrale Innovazione dell'Area IT, Digital e Innovation. L'obiettivo della Banca nel percorso dell'Open Innovation è quello di sperimentare soluzioni innovative fintech per creare servizi digitali per la Banca, con costi di sviluppo e di integrazione contenuti, e, in prospettiva, di mettere a scala le stesse in altri ambiti all'interno del Gruppo.

Dopo aver superato tutte le verifiche interne a livello di sicurezza informatica e di compliance, la Banca ha quindi implementato – all'interno dell'Area di Governo Cost Management Officer – la piattaforma ClauseMatch, che è una soluzione di gestione documentale evoluta online in modalità collaborativa, opportunamente personalizzata per ottimizzare e snellire il processo di creazione e gestione dei contratti di servizio infragruppo.

La Banca gestisce infatti dei contratti di servizio infragruppo in essere tra fornitori interni (circa 30 strutture eroganti, ad es. Sistemi Informativi, Operations, Formazione, etc.) e circa 70 Clienti tra Business Unit e Legal Entity del Gruppo Italiane e Estere.

Il requisito di partenza è stato quello di individuare una soluzione che consentisse una semplificazione del processo di rinnovo annuale dei contratti di servizio. Per fare questo era necessario, dapprima intervenire sull'eliminazione dello scambio di documenti a mezzo email con le strutture eroganti e con i clienti e successivamente sulla riduzione delle attività operative di aggiornamento del sistema precedentemente dedicato alla generazione dei contratti, che non era propriamente user-friendly e che non era adeguatamente integrato con i rimanenti sistemi applicativi in ambito. I risultati del Proof Of Concept - condotto secondo il processo di innovazione proprio del Gruppo, in ottica Open Innovation – avevano da subito favorevolmente impressionato per la capacità e la rapidità di ClauseMatch nell'adattare la loro soluzione "base" alle specifiche esigenze di Intesa Sanpaolo.

La soluzione ClauseMatch, che è integrata con i rimanenti sistemi applicativi in ambito, consente di gestire agevolmente la notevole complessità determinata dalla presenza, da un lato, di una pluralità di fornitori e, dall'altro, di una pluralità di clienti con modelli di servizio diversificati sia in termini di portafoglio di servizi prestati sia in termini di livelli di servizio garantiti.

L'utilizzo di un'unica piattaforma innovativa in modalità collaborativa consente pertanto di ridurre l'effort complessivo richiesto alle diverse strutture della Banca, di migliorare la qualità dei documenti gestiti e garantisce infine un pieno controllo sull'intero processo, accorciandone la tempistica complessiva, mitigando nel contempo i rischi operativi e con la possibilità di riutilizzare agevolmente il patrimonio documentale così disponibile.

"Le banche e le grandi società di servizi finanziari sono sempre più alla ricerca di soluzioni di nuova generazione per i diversi aspetti del business. Il caso di Intesa Sanpaolo dimostra come un'azienda RegTech possa innanzitutto ottimizzare in modo significativo i processi di business", - ha aggiunto Evgeny Likhoded, ClauseMatch CEO & Founder.

A proposito di ClauseMatch

ClauseMatch è una Regtech company con una piattaforma unica di collaborazione documentale che consente alle istituzioni finanziarie di ottimizzare la compliance e la gestione dei cambiamenti normativi attraverso un'efficace organizzazione di policies, standard, procedure e controlli interni.

ClauseMatch si è laureata nel 2014 nel programma inaugurale Barclays Accelerator Program, vincitore della sfida BBVA Open Talent, ed è tra le prime 10 aziende RegTech selezionate da Dow Jones, Financial News, FinTech50 company by FinTechCity e nella lista CB Insights 2018 delle aziende FinTech più promettenti a livello globale.

ClauseMatch collabora, dal 2017, con Barclays per la gestione delle policies e la compliance a livello globale. Le specificità della piattaforma next-gen hanno permesso di applicarla per molteplici scopi: dalla gestione delle attività di governance all'automazione della gestione dei fornitori interni.

www.clausematch.com