



RESPONSA ENTRA A FAR PARTE DI GRUPPO EURIS SPA

L'operazione avviene a seguito di una consolidata collaborazione industriale e un primo round di investimento nel 2016

L'obiettivo è il rafforzamento dell'offerta di Euris e la crescita sul mercato nazionale e internazionale

Ca' Tron, 28 gennaio 2020 - Responsa, startup incubata in H-FARM dal 2012, entra a far parte di Gruppo Euris Spa, di Trieste, da 30 anni specializzato nella consulenza informatica e che si avvale di un team di più di 400 professionisti e consulenti.

L'acquisizione rappresenta il coronamento di una consolidata collaborazione industriale avviata da diversi anni tra le due realtà e di un importante round di investimento, nel 2016, che aveva già portato Gruppo Euris a detenere il 18,6% di Responsa.

In particolare l'operazione ha visto l'acquisizione da parte di Gruppo Euris della partecipazione detenuta da H-FARM (pari al 25,69% del capitale) e di quella detenuta dal Fondo Atlante Seed, gestito da Indaco Ventures Sgr (pari al 10,27% del capitale) oltre a quelle di altri investitori minori. L'amministratore delegato di Responsa, Gabriele Antoniazzi, rimane invece all'interno della compagine societaria, con il 32,36%. L'obiettivo è duplice: per Gruppo Euris consolidare la propria offerta grazie alla tecnologia sviluppata da Responsa, per quest'ultima dotarsi di un forte partner industriale grazie al quale proseguire la propria crescita sul mercato nazionale e internazionale.

Responsa, società fondata da Gabriele Antoniazzi e cresciuta nel campus di H-FARM, sviluppa soluzioni di A.I. come Knowledge Base in self-service e ChatBot, che consentono di offrire un primo livello di assistenza automatizzata a clienti e dipendenti dell'azienda. L'obiettivo è offrire un'esperienza di supporto di qualità e innovativa in termini di multicanalità all'interno di tutti touchpoint digitali di un'impresa, rispondendo alle esigenze di grandi e piccole aziende che cercano uno strumento intuitivo, di alto livello e con costi contenuti grazie a cui offrire un supporto 24/7 ai propri dipendenti e clienti. In questi anni hanno deciso di avvalersi dei servizi di Responsa realtà quali Banca Mediolanum, Banca IFIS, ING Direct, CheBanca!, Hello bank!, Vodafone Italia, Europ Assistance e Cattolica Assicurazioni.

Attraverso questa operazione Responsa entra a far parte di Euris Experience, la business unit dedicata alla Customer & Shopping Experience di Gruppo Euris Spa.

“L'acquisizione delle quote di maggioranza - dichiara **Umberto Petri, Merger & Acquisition Manager di Gruppo Euris** - garantirà a Responsa l'accesso diretto ai nostri laboratori, ampliando così la possibilità di crescita del prodotto sia sul fronte applicativo che su quello tecnologico”.

“Sono entusiasta che Gruppo Euris Spa abbia rafforzato la sua posizione in Responsa, segnale evidente che oggi sempre più partner industriali abbiano il coraggio e la determinazione di impostare la loro crescita affidandosi alla forza innovativa di startup”, dichiara **Vittorio Maraghini Garrone**,



Portfolio Manager di H-FARM, “Questa operazione testimonia il buon andamento del nostro portafoglio nel 2019 e il suo livello di maturità, in grado di attirare l’interesse di investitori e partner industriali. Nei prossimi mesi sono attesi nuovi sviluppi”.

“Abbiamo investito in Responsa nel 2011, tramite il fondo Atlante SEED il nostro fondo dedicato ai progetti in fase iniziale di sviluppo” commenta **Alvise Bonivento, co-fondatore e partner di Indaco SGR**, “L’investimento è stato uno dei frutti della partnership con H-Farm, fin dall’inizio abbiamo creduto nel potenziale innovativo della società, supportandone la crescita e accompagnandola fino a questa operazione di exit che testimonia il valore di Responsa.”

H-FARM

È la piattaforma d’innovazione in grado di supportare la creazione di nuovi modelli d’impresa e la trasformazione ed educazione dei giovani e delle aziende italiane in un’ottica digitale. Fondata nel gennaio 2005 è stata la prima iniziativa al mondo ad adottare un modello che unisce in un unico luogo la formazione, gli investimenti e la consulenza alle imprese. Dalla sua nascita a oggi ha investito oltre 28 Mln per supportare lo sviluppo di oltre un centinaio di imprese innovative, lavora attivamente con oltre 300 tra i più importanti brand internazionali che supporta nel cogliere le opportunità offerte dalla trasformazione digitale e a oggi forma più di un migliaio di studenti nelle sue 4 scuole internazionali e nel suo corso universitario attraverso un percorso formativo internazionale aumentato al digitale. Strutturata come un campus, oggi oggetto di un intervento che lo porterà da 14 mila metri quadri di edifici su oltre 20 ettari di parco fino a 42 mila mq di edifici totali distribuiti su 51 ettari alle porte di Venezia, è destinata a diventare il più importante polo di innovazione europeo. H-FARM conta oltre 600 persone che lavorano in 5 sedi sul territorio italiano ed è considerata un unicum a livello internazionale. Dal 13 novembre 2015 è quotata nel segmento AIM di Borsa italiana ed è disponibile alla contrattazione pubblica.

RESPONSA

Responsa, azienda nata all’interno di H-FARM nel 2012, sviluppa soluzioni per il Customer Care e la Shopping Experience di nuova generazione, in particolare fornisce una soluzione di ChatBot e Knowledge Base pronta all’uso per un Customer Service intelligente, multicanale e disponibile in ogni momento. Responsa garantisce alle aziende un aumento del tasso di conversione e una riduzione dei costi di supporto, prevenendo che richieste simili scalino verso gli operatori di Customer Care.

GRUPPO EURIS SPA

Gruppo Euris fornisce servizi IT e sviluppa soluzioni software su misura, innovative e ad alto valore aggiunto. Il core business, affiancare il cliente nell’individuare e gestire soluzioni d’avanguardia, si traduce in una linea di offerta verticalizzata gestita da Business Unit specialistiche: Euris IT, GetConnected, Euris Dynamics, EurisExperience, ELEA e TEST. Le B.U. si occupano di System integration e Digital solutions, Agile transformation e Atlassian solutions, Microsoft Dynamics, Customer and shopping experience, IoT e Industry 4.0, IT Governance. L’esperienza pluriennale e l’orientamento al servizio, radicato nella cultura aziendale, hanno consolidato un approccio e una flessibilità operativa uniche nel settore. Gruppo Euris conta oggi più di 450 persone, in crescita costante, e sei sedi: Trieste, Milano, Bologna, Padova, Udine e Fiume. Onestà, responsabilità, imprenditività, qualità e chiarezza sono i valori che da sempre guidano l’azienda, che festeggia quest’anno i suoi primi 30 anni di attività.

INDACO VENTURE PARTNERS SGR

Indaco Venture Partners SGR (“Indaco SGR”) è il maggiore gestore indipendente italiano attivo nel venture capital con una specializzazione in società che innovano nel campo del medtech, della robotica, dell’elettronica e del digitale. L’attenzione della SGR è rivolta principalmente al mercato italiano, ma realizza investimenti anche in Europa, Stati Uniti, Canada e Israele. Indaco gestisce complessivamente oltre 250 milioni attraverso cinque fondi. Nasce nel 2016, fondata da un team di professionisti di consolidata esperienza e con una forte specializzazione in ambito venture capital. Hanno investito nel fondo Indaco Ventures investitori istituzionali di primario livello come Intesa Sanpaolo, Fondazione Cariplo e Fondo Italiano d’Investimento. Nel settore digitale, Indaco SGR ha una partnership con growITup, piattaforma promossa da Cariplo Factory e Microsoft.

H-FARM

CONTATTI UFFICIO STAMPA

Serena Gasparoni serena.gasparoni@h-farm.com



H-FARM®

GRUPPO EURIS Spa

Via Caboto, 19/1

34147 Trieste

www.euris.it

CONTATTI STAMPA:

Anna Soave, Martina De Acetis - marketing@euris.it T 049 894 9911



INDACO VENTURE PARTNERS SGR

Ufficio Stampa

iCorporate

Melissa Lovisetto / Ilaria Mastrogregori - indaco@icorporate.it