



COMUNICATO STAMPA

RGI ACQUISISCE FLEXPERTO, PROVIDER TEDESCO DI SOLUZIONI DIGITALI

L'operazione consolida la presenza di RGI in Germania e prosegue la strategia di espansione in Europa

Milano, 14 aprile 2021 – RGI, gruppo europeo leader nella trasformazione digitale delle Compagnie assicurative e controllato da Corsair Capital, ha annunciato oggi di aver acquisito il 100% di FLEXPERTO, software provider con sede in Germania focalizzato sulle soluzioni digitali di collaboration e comunicazione B2C.

L'operazione rafforza la posizione di leadership di RGI in Europa, consolidando la presenza del Gruppo nell'area DACH e ampliando la sua gamma di servizi di comunicazione cloud-based. FLEXPERTO arricchirà l'ecosistema di soluzioni innovative di RGI che, a partire da quelle di NOVUM-RGI, permettono la trasformazione digitale del settore assicurativo europeo.

Fondata nel 2012 a Berlino, FLEXPERTO è rapidamente cresciuta nel mercato tedesco, con oltre 100 clienti, tra cui brand molto noti nel settore assicurativo e dei servizi finanziari. L'azienda offre una piattaforma di comunicazione 100% web-based fruibile in modalità SaaS, in grado di collegare in maniera omogenea e trasparente tutti gli strumenti e i canali collaborativi di cui le reti vendita necessitano per comunicare al meglio con i propri clienti, permettendo così alle Compagnie assicurative di incrementare il business e offrire una customer experience personalizzata di livello superiore.

RGI ha accelerato la propria strategia di crescita internazionale quattro anni fa con l'acquisizione di KAPIA-RGI, realtà che opera in qualità di competence center sui mercati locali di Francia e Lussemburgo, e con le successive acquisizioni del software provider NOVUM nell'area DACH e della quota di maggioranza in UNIMATICA, leader italiana nelle soluzioni di firma digitale e nei servizi di archiviazione digitale a norma.

*"La soddisfazione dei clienti è una leva di business strategica per il settore assicurativo e i nostri clienti sono all'avanguardia nello sviluppo di servizi digitali che rendono più semplice, più trasparente e più efficiente la gestione del rischio e la customer experience", ha dichiarato **Cécile André Leruste, CEO del Gruppo RGI.** "Uno dei driver della nostra strategia di lungo periodo è quello di accelerare la digitalizzazione di tutto il mercato assicurativo europeo e, grazie alla piattaforma cloud di FLEXPERTO, le Compagnie saranno in grado di comunicare utilizzando i canali digitali in modo semplice ed efficace."*

Michael Kraus, Country CEO di NOVUM-RGI, ha commentato: *"Sono molto soddisfatto dell'acquisizione di FLEXPERTO, che sosterrà la creazione di valore per i clienti di NOVUM-RGI. Crediamo che l'innovazione, la tecnologia cloud e i nostri professionisti altamente qualificati siano elementi chiave per il successo in ambito assicurativo e siamo entusiasti di lavorare con FLEXPERTO per espandere la nostra posizione di leadership."*



*"Grazie alla nostra partnership con RGI e Corsair, siamo più che mai pronti ad espandere le nostre soluzioni ad altri mercati europei, come l'Italia e la Francia. Questa strategia è in linea con la nostra mission, che è quella di diventare il leader europeo nei sistemi di comunicazione B2C nel settore dei servizi finanziari. La complementarità dell'esperienza di RGI sui sistemi core aziendali e del nostro know-how in ambito customer experience è motivo di entusiasmo per FLEXPERTO e per RGI, ma soprattutto per i nostri clienti e partner", ha dichiarato **Felix Anthonj, CEO di FLEXPERTO**. "La pandemia ha dimostrato l'importanza di strategie efficaci di comunicazione digitale e siamo entusiasti di poter intensificare la nostra crescita e il nostro sviluppo. "*

Raja Hadji-Touma, Partner di Corsair Capital, il partner strategico e finanziario di RGI, ha commentato: *"Nel contesto digitale attuale, le Compagnie assicurative stanno cercando di sfruttare la tecnologia per semplificare e digitalizzare i propri processi core e il supporto di FLEXPERTO consentirà a RGI di continuare ad espandere sia la sua gamma di soluzioni che la sua presenza geografica per soddisfare ancora meglio il suo crescente numero di clienti. Questa acquisizione è in linea con le strategie di crescita di RGI e siamo certi che l'azienda continuerà ad espandere la sua presenza globale restando all'avanguardia in un settore promettente come quello dell'Insurance technology."*

Informazioni su RGI

RGI è uno dei principali vendor di soluzioni digitali end-to-end per il mercato assicurativo, con un'offerta completa e modulare per la gestione dei processi assicurativi core, tra cui la policy administration, la gestione dei sinistri, la gestione della rete vendita e la distribuzione nei mercati Vita e Danni. Con un team di circa 1.200 professionisti specializzati in IT e assicurazioni, localizzati su 21 uffici in Italia, Irlanda, Francia, DACH Area, Maghreb e Lussemburgo, RGI ha digitalizzato il business di oltre 120 Compagnie Assicurative e 300 broker in diverse aree geografiche. RGI è una società di Corsair Capital, uno dei principali investitori globali nel settore dei servizi finanziari.

www.rgigroup.com

Seguici su:

LinkedIn: Gruppo RGI

Facebook: @RGIGroup

Instagram: rgi_people

Informazioni su FLEXPERTO

Flexperto GmbH è il principale software provider per le soluzioni digitali di collaboration e comunicazione B2C. Con le sue soluzioni web-based, la rete vendita può comunicare con i propri clienti in real-time tramite video, chat, instant messaging o tramite uno dei vari moduli di collaborazione (prenotazione di appuntamenti online, condivisione dello schermo, firma elettronica, ecc.) e di conseguenza migliorare l'efficienza. Flexperto è il partner d'eccellenza per la consulenza digitale, in particolare nel settore assicurativo e bancario, grazie al suo elevato livello di integrabilità con il panorama dei sistemi IT delle aziende, come ad esempio i sistemi di CRM o i customer portal, e al suo focus sulla protezione dei dati, la compliance e la sicurezza informatica.

www.flexperto.com

Seguici su:

LinkedIn: flexperto GmbH

Facebook: @flexperto



Informazioni su Corsair

Corsair è una società globale di investimento specializzata, che offre opportunità per investitori e aziende nel settore dei servizi finanziari e di business e nelle infrastrutture. L'azienda ha quasi tre decenni di esperienza in partnership con le aziende nell'ambito della trasformazione tecnologica e della gestione della complessità dei servizi finanziari e ha istituito la practice complementare di investimento sulle infrastrutture nel 2015. Dall'inizio della sua attività, Corsair ha investito 12 miliardi di dollari in capitale tramite i suoi buyout a livello globale e le sue piattaforme infrastrutturali.

Contatti

Gruppo RGI

Paola Bruna – Group Marketing and Communication

pressoffice@rgigroup.com

Tel: +39 3387351840

Media Partner Edelman

Claudia Galeotti

Tel: +39 348 7308289

claudia.galeotti@edelman.com

Arianna Casella

Tel: +39 334 6744223

arianna.casella@edelman.com

FLEXPERTO

Felix Chretien - Head of Demand Generation

felix.chretien@flexperto.com

Tel: + 49 030 220662323

Press-Kit: <https://flexperto.com/press-kit/>

Corsair Capital

Sard Verbinnen & Co

Corsair-SVC@sardverb.com

Dave Millar / Danya Al-Qattan, 212-687-8080

Giles Bethule, +44 20 7467 1050