



Italtel si aggiudica la gara di Banca d'Italia per il rinnovo della piattaforma Human Communication

- *La piattaforma è uno strumento di contact center unico a supporto degli operatori dei sistemi interbancari dell'area Euro Target2, T2S e TIPS*

Milano, 25 maggio 2022 – Italtel rinnoverà la piattaforma integrata di contact center che già oggi è operativa per **Banca d'Italia, Deutsche Bundesbank, Banque de France e Banco de España**.

Italtel, multinazionale dell'Information & Communication Technology, che progetta e realizza soluzioni e servizi per la trasformazione digitale, infatti, si è aggiudicata la gara indetta da Banca D'Italia per il rinnovo della piattaforma Human Communication. Il portale permette di fornire un unico servizio di Contact Center e Help Desk agli addetti che operano sui sistemi interbancari europei Target2, T2S e TIPS.

[Target2](#) regola i pagamenti interbancari nell'area Euro di importo rilevanti e [Target2-Securities](#) regola le transazioni in titoli in moneta delle banche centrali in modo simultaneo, agli stessi costi e con le stesse modalità indipendentemente dal paese d'origine dell'investitore; [TIPS](#) - Target Instant Payment Settlement – eroga un servizio di regolamento in tempo reale degli instant payment.

*"Con le nostre competenze di sviluppo software – ha commentato **Giovanni Salerno, responsabile Business Unit Private & Public Sector** - abbiamo realizzato una piattaforma che risponde alle esigenze specifiche espresse da Banca d'Italia anche a nome delle altre banche centrali. Per noi si tratta di una importante riconferma, perché avevamo realizzato anche la precedente piattaforma, che con questo nuovo progetto viene fatta evolvere con tecnologie allo stato dell'arte, in particolare per gli aspetti di cybersecurity".*

Notevole attenzione è stata riservata, nella fase di progettazione e sviluppo del sistema, agli aspetti di gestione del rischio operativo e di business continuity, sviluppando una soluzione di ridondanza a completa garanzia della continuità del servizio.

Italtel

Italtel è una società multinazionale che opera nel settore dell'Information & Communication Technology con una forte propensione all'innovazione. L'offerta Italtel è basata su soluzioni per le reti, i data center, la collaborazione aziendale, la sicurezza digitale, l'internet delle cose. Le soluzioni si compongono di prodotti proprietari e di terzi, servizi gestiti, servizi di ingegneria e consulenza. Il mercato di riferimento è costituito da service provider, imprese pubbliche e private, con un focus specifico su mercati verticali quali Telco & Media, Manufacturing, Energy & Transportation, Finance & Insurance, Healthcare, Smart Cities. www.italtel.com

Progettazione e realizzazione di impianti tecnologici complessi per grandi opere di edilizia civile, industriale e infrastrutturale. Il Gruppo PSC opera tradizionalmente nel comparto dell'impiantistica legata alla realizzazione di opere industriali ed infrastrutturali, con una forte specializzazione anche nei settori antincendio e navale / metropolitano, ICT e digital transformation e delle telecomunicazioni.

Contact:

Laura Borlenghi

Tel.: +39 3357694240

laura.borlenghi@italtel.com

Contatti Ufficio Stampa esterno – Comin & Partners

Federico Fabretti – Partner

Federico.fabretti@cominandpartners.com

3357534768

Carlotta Calarese

Carlotta.calarese@cominandpartners.com

3516841413