

Ardian acquisisce la maggioranza di Assist Digital, leader in Italia e in Europa nei servizi end-to-end di Customer Experience e nelle tecnologie digitali di CRM, per accelerarne il processo di crescita e di internazionalizzazione.

Il management team, guidato dal Presidente e fondatore Enrico Donati e dall'Amministratrice Delegata Francesca Gabrielli, reinveste nella società al fianco del nuovo partner confermando la continuità operativa

Ardian, una delle principali società di private equity al mondo, ha firmato un accordo vincolante per l'acquisizione di una quota di maggioranza di circa il 60% in **Assist Digital**, società in forte crescita che opera a livello internazionale fornendo **servizi end-to-end di Customer Experience**, nonché leader nei servizi digitali e nella tecnologia CRM **con oltre 20 uffici in Europa**, tra cui Italia, Francia, Germania, Regno Unito, Spagna e Paesi Bassi.

Progressio SGR, che ha investito in Assist Digital tramite il Fondo Progressio Investimenti III, cederà la propria quota di minoranza mentre il management team reinvestirà in modo significativo al fianco del nuovo partner Ardian, mantenendo una partecipazione di circa il 40%. Anche BNL/Bnp Paribas, che era azionista di minoranza insieme a Progressio, reinvestirà in Assist Digital.

Sotto la guida del Presidente Esecutivo Enrico Donati e dell'Amministratrice Delegata Francesca Gabrielli, Assist Digital è diventata una realtà paneuropea che serve una solida base di oltre 100 società blue-chip del calibro di ENI, Stellantis, Toyota, Luxottica, Vodafone e DAZN con un posizionamento distintivo che le permette di competere con i player internazionali del CMS (Customer Management Services) e della consulenza in ambito digitale e di offrire una suite di servizi/soluzioni tecnologiche end-to-end innovative e su misura dei clienti grazie a un modello di business integrato.

La forza della società si basa sulle competenze di oltre 600 professionisti tra consulenti, data scientist ingegneri del software,

designer UX/UI e 5.000 agenti di *contact center* distribuiti in 20 uffici sul territorio europeo, che combinano una struttura omnicanale supportata da soluzioni proprietarie di Artificial Intelligence.

Nel 2022 Assist Digital ha raggiunto un fatturato superiore ai 165 milioni di euro, in crescita del 30% rispetto al 2021, e una sempre maggiore impronta internazionale grazie allo sviluppo del business nei Paesi in cui è presente con i propri uffici. Assist Digital prevede di chiudere il 2023 con un fatturato in ulteriore crescita fino ad oltre 200 milioni di euro.

La partnership con i fondi Expansion di Ardian consentirà ad Assist Digital di accelerare il percorso di ulteriore sviluppo internazionale e di beneficiare di un ampio network di contatti, oltre che dei capitali necessari a proseguire la strategia di crescita per acquisizioni. Ardian inoltre continuerà investire in innovazione e tecnologia, valorizzando al contempo la continuità manageriale e la capacità della società di attrarre nuovi talenti.

"Il mercato in cui opera Assist Digital è resiliente anche in un contesto economico complesso come quello attuale; la società ha un grande potenziale di crescita organica favorita dal trend dell'outsourcing e della trasformazione digitale. Inoltre la società potrà accelerare il proprio sviluppo per linee esterne grazie a una intensa strategia m&a. Vediamo un enorme potenziale e siamo pronti ad accompagnare un management team davvero coeso e competente in questa ulteriore fase di sviluppo. Grazie alla nostra esperienza e al nostro network internazionale potremo fornire ad Assist Digital un supporto strategico e finanziario unico, per rafforzare la sua presenza in Europa".

• MARCO MOLteni • MANAGING DIRECTOR ARDIAN EXPANSION

"Siamo molto soddisfatti di questa operazione con ArdiAN, un partner ideale per accelerare ulteriormente il processo di crescita di Assist Digital consolidato in questi anni insieme a Progressio, sia attraverso lo sviluppo organico del business che con operazioni di M&A. Assist Digital è una piattaforma di competenze e servizi unica nel suo settore, capace di attrarre i migliori talenti e di integrare altre aziende orientate alla trasformazione digitale e allo sviluppo della next generation customer experience. Pensiamo che i nostri Clienti possano beneficiare di questa operazione che incrementa la nostra solidità, rafforza le nostre capacità di affrontare le sfide del cambiamento e ci proietta ancor di più nel mercato internazionale. Lo stesso vale per i nostri collaboratori che già apprezzano la dinamicità e il mindset innovativo e imprenditoriale di Assist Digital e che potranno cogliere nuove e ulteriori opportunità di crescita e di sviluppo professionale".

• ENRICO DONATI • PRESIDENTE ESECUTIVO DI ASSIST DIGITAL

"Siamo orgogliosi di aver potuto supportare il management team di Assist Digital negli ultimi anni in un importante percorso di sviluppo, anche tramite acquisizioni realizzate in diversi paesi europei. Siamo convinti che siano state poste le basi per il raggiungimento di grandi obiettivi in un futuro prossimo, che porteranno all'ulteriore rafforzamento della posizione di leadership di Assist Digital su scala europea".

• MASSIMO DAN • PARTNER PROGRESSIO SGR

ADVISOR

ARDIAN

Deal team: Marco Molteni / Giacomo Brettoni / Elisabetta Bozzoni Pantaleoni / Edoardo Munari

M&A e debt advisor: Fineurop Soditic - Eugenio Morpurgo / Germano Palumbo / Umberto Zanuso

M&A advisor: Marco Morfino

Strategic consultant: Roland Berger - Andrea Bassanino/ Nicola Morzenti

Financial advisor: KPMG - Matteo Contini / Stefano Rizzone

Legal advisor: Studio Gattai, Minoli, Partners - Stefano Catenacci / Gian Luca Coggiola

Tax advisor: Studio Gitti & Partners - Diego De Francesco / Paolo Ferrandi

Cybersecurity: Almond - Francois Ehly

ESG dd: PWC – Paloma Lopez Imizcoz
Insurance dd: Marsh – Federico Moia

ASSIST DIGITAL

Legal Advisors: Giovannelli&Associati/Alessandra Pieretti
Financial advisor: Deloitte – Luca Zesi / Mario Arnone
Tax advisor: Russo De Rosa Associati – Leo De Rosa / Federica Paiella

PROGRESSIO SGR / BNL – BNP Paribas

Legal advisor: Bonelli Erede – Eliana Catalano / Marco Bitetto

ARDIAN

Ardian è una società leader a livello mondiale negli investimenti in private markets, con un patrimonio di 140 miliardi di dollari gestito o in advisory per conto di oltre 1400 clienti in tutto il mondo.

La vasta esperienza, che include Private Equity, Real Assets e Credito, permette di offrire un'ampia gamma di opportunità di investimento e di rispondere in modo flessibile alle diverse esigenze dei clienti.

Grazie alle Customized Solutions Ardian crea soluzioni personalizzate che permettono ai clienti istituzionali di identificare il mix di asset più adatto alle loro esigenze e di avere accesso ai migliori fondi gestiti da terzi. Ardian fornisce anche un servizio specializzato per private Banks e Family Office in tutto il mondo attraverso Ardian Private Wealth Solutions. Ardian, la cui maggioranza è detenuta dai propri dipendenti, pone grande enfasi sulla valorizzazione delle persone e sulla promozione di una cultura di condivisione basata sulla 'intelligenza collettiva'.

Gli oltre 1000 dipendenti, distribuiti in 15 uffici tra Europa, Americhe e Asia, abbracciano con decisione i principi di Investimento Responsabile con la convinzione che la finanza possa essere al servizio della società. L'obiettivo di Ardian è quello di offrire eccellenti performance insieme ad elevati standard etici e di responsabilità sociale. In Ardian ci impegniamo a fondo per costruire aziende sostenibili.

Media Contacts

ARDIAN

Image Building

Tel.: 02 89011300
ardian@imagebuilding.it

ASSIST DIGITAL

Carola Canossi

Tel.: 320 0514868
carola.canossi@assistdigital.com

www.ardian.com

ASSIST DIGITAL

Assist Digital fornisce servizi e soluzioni di Customer Experience end-to-end in Europa con oltre 20 uffici nei principali mercati, tra cui Francia, Germania, Italia, Paesi Bassi, Spagna e Regno Unito: servizi di Customer Management - CX Advisory e Digital Operations - Experience Design e Customer Insight - AI, Tech, Cloud e Digital Solution.

È leader nei servizi e nelle tecnologie digitali di CRM. La società si avvale di oltre 5.700 professionisti e agenti operativi con competenze nei settori del marketing, delle vendite e dei servizi ai clienti, oltre che nell'ottimizzazione dei processi aziendali, nel business & UX/UI design, nell'AI & RPA, nell'integrazione dei sistemi, nella gestione dei dati, nella gestione dei servizi cloud e nelle operazioni IT.

Assist Digital serve grandi aziende che operano in diversi settori (B2B e B2C): Energia, Telco, Media, Assicurazioni, Entertainment, Automotive, Banche, Retail, Viaggi e Turismo.

www.assistdigital.com