

MANET MOBILE SOLUTIONS ACQUISISCE LA PIATTAFORMA EDGAR SMART CONCIERGE

Roma, 12 Gennaio 2023. Manet Mobile Solutions – startup italiana che sviluppa soluzioni digitali nel settore del turismo e dei viaggi – **acquisisce la piattaforma Edgar Smart Concierge** per consolidare la sua posizione di leader nell'hospitality technology grazie alle funzionalità peculiari di Edgar per l'ambito extra-ricettivo, che consentono ai property manager, proprietari di B&B e case vacanze di avere a disposizione una suite di servizi in grado di migliorare le performance ed aumentare i loro ricavi grazie all'upselling dei servizi ancillari.

Inoltre, l'acquisizione della piattaforma Edgar Smart Concierge consentirà a Manet Mobile Solutions di incrementare il portfolio di integrazioni con software di gestione alberghiera che saranno ora disponibili per connettere l'App Manet con un numero sempre maggiore di ambienti digitali di hotel, b&b e case vacanze.

Manet è il concierge digitale che consente alle strutture ricettive di offrire connettività ai propri ospiti direttamente sul loro smartphone grazie all'innovativa tecnologia eSIM (SIM virtuale). Con l'App Manet, infatti, è possibile offrire ai propri ospiti la possibilità di navigare sul web senza pensieri, anche all'estero, direttamente dal proprio dispositivo personale attivando un piano dati su tecnologia eSIM. Inoltre, con l'App Manet è possibile digitalizzare la guest experience con un servizio innovativo che consente alla struttura di vendere agli ospiti i propri servizi ancillari, oltre che di permettergli di usufruire dei contenuti e servizi turistici che ne arricchiscono l'esperienza di viaggio, direttamente messi a disposizione da Manet Mobile Solutions e dai suoi partner. La Dashboard Manet, inoltre, consente alla struttura di interagire con gli ospiti, di promuovere i propri servizi, di attivare ulteriori canali di comunicazione come le notifiche push, o di informarli sulle novità e sugli eventi, di permettere loro di prenotare tutti i servizi ancillari e molto altro. In questo modo, la struttura diventa in grado di incrementare i propri ricavi dai servizi extra, di migliorare la soddisfazione degli ospiti e di aumentare le recensioni positive.

L'acquisizione della piattaforma Edgar Smart Concierge, nello specifico, consente a Manet Mobile Solutions di rafforzare la sua tecnologia dedicata ad albergatori, proprietari di b&b e case vacanze, per consentire una più rapida e completa integrazione con i software di gestione alberghiera (PMS) e i software di prenotazione (booking engine e channel manager). Grazie a questa operazione, le soluzioni digitali Manet diventano immediatamente integrabili con oltre 20 tra i più diffusi e importanti software hospitality, migliorando le caratteristiche di personalizzazione, adattamento e flessibilità dell'App Manet e spalancando le porte a un target di clienti sempre più ampio.

*"L'acquisizione della piattaforma Edgar Smart Concierge rientra in un quadro più ampio di operazioni di consolidamento della nostra attività e del nostro sviluppo nel mercato hospitality - racconta **Antonio Calia, CEO di Manet Mobile Solutions** - mirate a favorire la diffusione dei nostri prodotti in contesti sempre più di larga scala. Proprio in questo momento storico in cui è fondamentale supportare la ripartenza di tutto il comparto del turismo e dei viaggi, l'acquisizione della piattaforma Edgar Smart Concierge ci permetterà di offrire al viaggiatore un'esperienza digitale che lo aiuti a semplificare il viaggio e a trovare soluzioni immediate ad ogni esigenza, grazie a una comunicazione diretta con la struttura e a una maggiore immediatezza nella fruizione dei servizi della struttura stessa".*

Manet Mobile Solutions

Manet Mobile Solutions è un'azienda italiana che sviluppa soluzioni digitali per l'industria del turismo con l'obiettivo di offrire ai viaggiatori di tutto il mondo connettività Internet e un ecosistema di contenuti e servizi che ne arricchiscano l'esperienza di viaggio. È attiva in 10 paesi con oltre 200 clienti, comprendenti i più importanti brand dell'ospitalità, dell'autonoleggio e dei viaggi, cui fornisce le sue soluzioni come strumenti in grado di generare profitti aggiuntivi, semplificare l'operatività quotidiana, aumentare la soddisfazione e il coinvolgimento dei loro clienti.

L'azienda nasce nel 2015 da un'idea di cinque giovani imprenditori: Antonio Calia, Marco Barbato, Luca Liparulo, Marco Maisto e Andrea Proietti. L'iniziativa riceve l'interesse da parte di capitali privati tramite il fondo d'investimento LVenture Group (holding di partecipazioni quotata sul MTA di Borsa Italiana), del suo acceleratore LUISS EnLabs e del network di business angel ad essi collegato, portando la startup a raccogliere nel tempo oltre 2 milioni di euro di investimenti per lo sviluppo del prodotto e del business.

Il paradigma iniziale di Manet è rappresentato da uno smartphone completamente personalizzato dedicato agli ospiti di hotel, b&b e case vacanze, in grado di offrire chiamate internazionali gratuite e connettività Internet illimitata, insieme alla possibilità di prenotare tutti i servizi della struttura ricettiva direttamente dallo smartphone Manet e di usufruire di tutta una serie di contenuti e servizi turistici dedicati alla destinazione, come guida turistica, suggerimenti enogastronomici, strumenti di utilità (traduttore, cambio valute, etc.), possibilità di acquistare biglietti per eventi, musei e attrazioni. Dal 2018, lo smartphone Manet diventa un assistente digitale di viaggio che, oltre all'ospitalità, è rivolto al settore dell'autonoleggio per dotare chi noleggia un'auto di uno strumento innovativo in sostituzione dei più tradizionali navigatori GPS e router Wi-Fi. Nel 2020, poi, i servizi Manet vengono resi disponibili anche tramite l'App Manet, scaricabile anche sugli smartphone dei viaggiatori sempre in sinergia con le strutture ricettive.

La naturale evoluzione tecnologica del mercato delle telecomunicazioni, porta l'azienda a ripensare il paradigma originale per sviluppare un prodotto ancora più rivoluzionario e innovativo. Nel 2022, infatti, nasce Manet Travel, una soluzione di connettività basata su tecnologia eSIM (SIM virtuale) in grado di portare tramite un'app tutti i contenuti e servizi offerti a bordo degli smartphone Manet direttamente nel dispositivo personale del viaggiatore. Insieme a tour operator, agenzie di viaggio e altri player del settore dei viaggi e del turismo, Manet Mobile Solutions permette ai viaggiatori di tutto il mondo di attivare sul proprio smartphone un pacchetto di connettività dati su tecnologia eSIM con il quale navigare su Internet e accedere all'ecosistema di servizi e contenuti offerti da Manet Travel per migliorare l'esperienza di viaggio all'estero nella destinazione di interesse.

www.manetmobile.com

info@manetmobile.com

Edgar Srl

Edgar SRL nasce nel 2017 dalla fusione di due startup turistiche: GuideMeRight e 1000 Italy. Dopo un percorso di accelerazione sostenuto presso Nana Bianca, lancia nel 2018 una campagna di crowdfunding per supportare la distribuzione del suo prodotto Edgar Smart Concierge che, negli anni successivi, si espande in tutta Italia, soprattutto nel settore extra alberghiero.

Edgar Smart Concierge permette agli Host (property manager, proprietari di B&B, case vacanza o piccoli Hotel) di creare la propria App Concierge attraverso la quale assistere i propri ospiti (Guest) prima, durante e dopo il soggiorno ed aumentare i guadagni grazie all'upselling di servizi extra.

www.edgarsmartconcierge.com