



QUALCO



QUALCO NPL e Factoring Management Solutions

Press Meeting

30<sup>th</sup> January 2024

# La crescente velocità con cui la tecnologia diventa obsoleta implica la necessità di cambiare approccio

## Approccio storico



Sistemi hardcoded  
'su misura'

Time-to-market



Mitigazione rischi



Efficienza costi



Ritorno su  
investimento iniziale



Personalizzazioni



## Nuovo trend di mercato



Piattaforme di mercato  
configurabili



# Chi siamo

QUALCO

Dall'intuizione di due imprenditori, fino a diventare un'azienda internazionale con il fondo PIMCO tra gli azionisti

Con oltre **20 anni** di esperienza, **QUALCO** è oggi un fornitore di **piattaforme Fintech**, che consente ai clienti di **ottimizzare** le operazioni di **gestione del credito**, prendere decisioni informate e **guidare la crescita**

**20+**

Anni

**100+**

Clienti

**1000+**

Dipendenti

(Di cui 600+ in QTech)

**4**

Divisioni

**35+**

Paesi

**100+**


M€ Fatturato


# Una presenza globale con nove uffici e installazioni in Europa e Middle-East

- Cipro
- Grecia
- Estonia
- Lituania
- Lettonia
- Norvegia
- Svezia
- Finlandia
- Danimarca
- Germania
- Austria
- Svizzera
- Irlanda
- UK
- Olanda
- Belgio
- Francia
- Italia
- Portogallo
- Spagna

- Egitto
- Arabia Saudita
- Bahrain
- UAE
- Libano



 Installazioni presso clienti

 Installazioni presso clienti & Uffici QUALCO

 Dubai

# Un'ampia suite di prodotti a supporto della gestione dei crediti

**NPL &  
RECEIVABLES**

**QUALCO** 

 **QUALCO**  
Collections & Recoveries

 **QUALCO**  
Loan Manager

 **QUALCO**  
Data-Driven Decisions Engine

**SUPPLY CHAIN  
FINANCE**

 **QUALCO**  
ProximaPlus

## Soluzioni cross-industry

**OPEN DATA**

**DIGITAL EXPERIENCE  
(DX) SOLUTIONS**

**BUSINESS PROCESS &  
APPLICATIONS**

**SERVIZI IT**



# Più di cento clienti hanno già scelto Qualco

## BANCHE, ISTITUZIONI FINANZIARIE E SERVICER



## UTILITIES



## ASSICURAZIONI



## TELCOS



## RETAIL & ALTRI BUSINESS



# Europa Factor & Credit Factor hanno scelto QUALCO per sostituire interamente la propria piattaforma custom



## Il Contesto

Europa Factor specializzata nella raccolta di NPL in Telco & Utilities, e Credit Factor, focalizzata sugli NPL bancari, hanno scelto QUALCO 360° per potenziare la propria operatività

## La Sfida

- **Gestire la complessità:** oltre 350 portafogli proprietari e decine di terze parti, con ticket che vanno da *piccole posizioni non garantite a grandi posizioni bancarie*
- **Garantire efficienza ed efficacia:** trovare il giusto equilibrio tra processi completamente automatizzati e lasciare spazio al **tocco umano** quando necessario



*«Questa potente collaborazione con Qualco ci garantisce di disporre degli strumenti per raggiungere i nostri obiettivi di business e migliorare radicalmente l'esperienza del cliente»*

Pierluca Bottone, Amministratore Delegato di Europa Factor e Credit Factor

## Il progetto in numeri



**10 milioni di posizioni gestite**

**20 workshop** per approfondire le **esigenze aziendali**

**18 mesi di progetto** con un **approccio in più fasi**

### I vantaggi:

- **Processi** di raccolta **ottimizzati**
- **Interazioni omnicanale**
- Migliore **coinvolgimento digitale dei clienti**
- **Analisi avanzate** e **modelli predittivi**



# I clienti italiani godono del supporto di un team dedicato e in crescita



**Marco Cozzi**  
Italy Country Manager

## Client relationship



**Alberto Barbieri**  
Sales and Business  
Development Manager



**Matteo Sandonà**  
Senior Presales Consultant

## Design & Implementation



**Rodrigo Ayala**  
Senior Business  
Application Consultant



**Domenico Feminò**  
Senior Project Manager



# I benefici per i nostri clienti



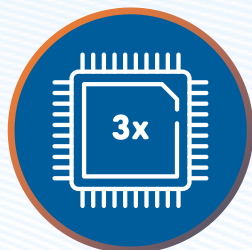
Gestione personalizzata del credito in **un'unica piattaforma end-to-end al 100% digitale**



**Efficacia:** fino ad un **+20/30% di fatturato** grazie alla tecnologia e all'uso del dato



Piattaforme **compliant con normative italiane e europee**



**Efficienza:** aumento della **produttività fino 3x** con industrializzazione e digitalizzazione dei processi



Evoluzioni **“chiavi in mano”** con piattaforme altamente performanti



**Trasparenza dei costi**  
Nessun extra-costi, nessuna sorpresa

La nostra  
ambizione per  
crescere in Italia



Non essere fornitori ma **consulenti e partners tecnologici** per guidare i clienti nella **trasformazione**



Prenderci **cura dei nostri clienti attuali** affinché siano i nostri **primi ambasciatori**



Garantire al mercato **accesso alla tecnologia** di alta qualità ad un costo sostenibile



Grazie

QUALCO

United Kingdom | Greece | France | Spain | Italy | Germany | Austria | Cyprus

[www.qualco.eu](http://www.qualco.eu)

