



Comunicato stampa

Covisian mette la tecnologia al servizio della Sanità e investe in CUP Solidale.

Investimento strategico basato su una visione comune: offrire a tutti soluzioni tecnologiche fruibili, veloci e di facile accesso per semplificare la vita delle persone.

Torino, 11 gennaio 2024 - **Covisian**, il Gruppo italiano leader a livello internazionale nell'offerta di tecnologie all'avanguardia e soluzioni innovative per la Customer eXperience e il customer service, cresce nel settore healthcare acquisendo una partecipazione in **CUP Solidale**, la startup che ha sviluppato il primo aggregatore e comparatore web di servizi e prestazioni sanitarie private.

CupSolidale.it è un CUP (Centro Unico di Prenotazione) digitale che verifica in tempo reale le agende e le disponibilità di strutture private e non-profit e consente di cercare, prenotare, pagare, una prestazione socio-sanitaria da casa e con soli tre click.

Il rallentamento della curva demografica e la costante crescita dell'età media della popolazione determinano un aumento della domanda e nuove aspettative di servizi alla persona a cui la sanità pubblica fatica a rispondere. L'obiettivo comune di Covisian e CupSolidale.it è perciò quello di agevolare le persone, anche quelle poco avvezze all'online, nell'accesso alle prestazioni sanitarie su tutto il territorio nazionale.

*"L'ingresso in Cup Solidale si inserisce all'interno del piano strategico che vede Covisian crescere a livello italiano e internazionale come Tech Company in grado di esprimere e offrire al mercato la migliore sinergia tra innovazione digitale e capitale umano, - commenta **Gabriele Moretti, Founder & Chairman di Covisian** che prosegue - un processo, questo, sintetizzato nella nostra filosofia Tech. People. Smiles., e che ha avuto una recente accelerazione nel lancio della nostra piattaforma Smile CX."*

*"Attraverso questa partecipazione in CUP Solidale puntiamo a crescere in un mercato dalle ampie prospettive e ricco di opportunità - commenta **Marcello Faticoni Group Chief Financial Officer di Covisian** - Quello in CUP Solidale è un investimento che consideriamo strategico, per i tassi di crescita che la piattaforma ha saputo raggiungere, per le sinergie professionali e tecnologiche e per la visione che ci accomuna: sviluppare soluzioni digitali fruibili, veloci e di facile utilizzo, atte a semplificare la vita delle persone. CUP solidale rientra nei piani del gruppo Covisian come tassello importante per essere sempre più presente nel settore dell'healthcare."*

Leonardo Aloï, CEO di CupSolidale, esprime grande entusiasmo per l'entrata in società di Covisian, un partner industriale che si ritiene fondamentale per la crescita della società. *"In questi anni - commenta Aloï - la nostra piattaforma ha dimostrato che la tecnologia può concretamente semplificare l'accesso ai servizi sanitari. Anche operando nel settore privato, siamo consapevoli del nostro contributo all'innovazione del sistema sanitario nel suo complesso, un comparto che ha finora mostrato un notevole ritardo nella digitalizzazione.*

Tuttavia - precisa Aloï- siamo altrettanto consci che la stessa tecnologia può non essere inclusiva per le persone più anziane, che hanno più bisogno di cure mediche. Supporteremo Covisian per offrire la stessa facilità di accesso anche a chi è abituato ad usare il telefono offrendo una scelta comparata e consapevole attraverso il nostro network di strutture. Ora - conclude Aloï- possiamo finalmente aggiungere il tassello mancante e puntare alla multicanalità".

Informazioni sul Gruppo Covisian:

Covisian Group, una multinazionale composta da oltre 23.000 dipendenti, è focalizzata nel rendere la vita delle persone più semplice attraverso servizi avanzati di Customer eXperience. L'azienda, che gestisce quotidianamente più di 1 milione di interazioni con i clienti finali, serve più di 150 aziende a livello globale dalle sue oltre 42 sedi centrali situate in 7 paesi. I quattro pilastri su cui si fonda il Gruppo Covisian sono Tech (con soluzioni uniche e all'avanguardia sul mercato), People (costruire un mondo più semplice) e Smiles (ricerca della soddisfazione dei suoi collaboratori, dei suoi clienti e dei suoi committenti).

Informazioni

su

CupSolidale

Cupsolidale.it, prima piattaforma digitale in Italia che aggrega, compara e verifica in tempo reale le disponibilità e i prezzi di strutture private e non-profit. CupSolidale consente di prenotare in un minuto prestazioni sanitarie di ogni tipo: servizi diagnostici; esami di laboratorio; servizi a domicilio e di assistenza alla persona, servizi odontoiatrici, visite specialistiche.

Oggi CupSolidale ha all'attivo più di 3500 cliniche associate in tutta Italia ed è presente in 2000 località da Nord a Sud. La piattaforma ad oggi registra 1000 prenotazioni in media al giorno, il 40% sono utenti di ritorno.

Contatti per la stampa:

Eprcomunicazione
Paola Garifi
Mob (+39) 328 9433375 Mail: garifi@eprcomunicazione.it;
ufficiostampa@eprcomunicazione

Eleonora Lavoratore - Media Relations
Eprcomunicazione – S.p.A.
Società Benefit
via Arenula 29
00186 Roma
tel. +39 3382741491 - fax +390668162390
www.eprcomunicazione.it