

Ciao **GIANMARCO GIURA**,

per il servizio Bolletta Web utilizziamo questa e-mail:

✉ GMGIURA@GMAIL.COM

puoi modificarla tramite i nostri canali di contatto

La tua fornitura di gas naturale è in:

Via Toledo 256 80132 Napoli NA

Tipologia cliente: Domestico

GIANMARCO GIURA
VIA TOLEDO 256
80133 NAPOLI NA

Periodo FEB. 2024 - MAR. 2024 - spesa per il GAS NATURALE

Bolletta sintetica riferita alla fattura elettronica n. **5028704264** del **09/04/2024** valida ai fini fiscali.

€ Quanto pago per questa bolletta?

89,58 €

Quando Scade?

29/04/2024

Metodo di pagamento

Con **addebito automatico su conto corrente** presso Intesa sanpaolo private banking s.p.a.
Il pagamento avviene il giorno della scadenza

€ Com'è composto l'importo da pagare?

Spesa per il gas naturale (A)	62,28 €
Spesa trasporto e gestione contatore (A)	18,33 €
Spesa oneri di sistema (A)	-3,86 €
Totale imposte e IVA (B)	12,83 €
Totale Bolletta	89,58 €
Totale da pagare	89,58 €

Qual è lo stato dei miei pagamenti precedenti?

✔ **Regolare**

📈 Quanto ho consumato?

29 Smc

consumi rilevati

🎁 ENELPREMIA WOW!

Con il programma fedeltà **gratuito** di Enel Energia **accumuli punti** per richiedere **premi e bonus in bolletta**, in più ogni settimana **nuove sorprese!**

Inquadra il QR code per scaricare l'app **Enel Energia** o vai sul sito enel.it



📞 Contatti

📱 Scarica l'app di **Enel Energia** su **App Store** o **Google Play**, per gestire la tua fornitura in totale autonomia.

🌐 Sito Web
vai su enel.it

☎ Servizio Clienti
800 900 860



📍 Spazio Enel
vai su enel/spazio-enel

🕒 Dalle 7:00 alle 22:00
Dal **lun.** alla **dom.** (escluse festività nazionali)

🔧 Segnala un guasto

Per segnalazioni di fuga di gas, irregolarità o interruzione della fornitura, contatta il tuo distributore fornendo il PDR 00352500007243, al numero 800 901 313

Seguici su



La mia offerta di gas naturale

L'offerta che hai sottoscritto è: **Giustaxte gas**

Codice offerta: 000142GPFML01XXResECAn0000076451

Data Attivazione Offerta: 01/11/2022

Scadenza contratto: Contratto a tempo indeterminato



Dettagli tecnici della fornitura

Data attivazione fornitura: 13/10/2017

Tipologia di uso: Riscald.+ cottura, prod acqua calda san.

Matricola contatore: WTTS034220059169

Classe misuratore: G0004

Codice REMI: 34763400

Parametro P: 0,039741

Coefficiente C: 1,017724

Comp.Sost.Mat.Prima contratto: 1,48000000 euro/smc

Distributore di riferimento: 2I RETE GAS SPA



Riepilogo delle letture

Data al	Letture	Tipologia
31/01/2024	2.298	(rilevata)
29/02/2024	2.315	(rilevata)
31/03/2024	2.327	(rilevata)

Consumo rilevato

Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore o da autolettura

Periodo	Consumo
Al 31.03.2024	29 mc

Consumo Fatturato

Consumi moltiplicati per il coefficiente C pari a 1,017724.

Consumo
29 Smc

Consumi residui

Decimali di consumo risultanti dalla conversione di unità di misura tra mc e smc

Consumo
0,544908 Smc

Consumo annuo

Somma dei consumi negli ultimi 12 mesi

Consumo
124 Smc

Progressivo consumo annuo

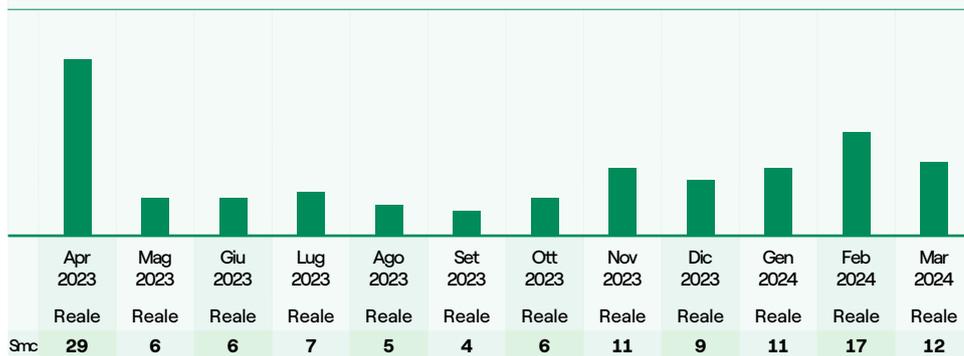
Periodo	Consumo
Al 31/03/2024	41 Smc



Consumi in Smc degli ultimi 12 mesi

Consumo medio mensile
10 Smc

I consumi del grafico sono espressi in Smc



€ Dettaglio fiscale di questa bolletta

Totale spesa (A)	76,75 €
Spesa (G1)	49,09 €
Spesa (G7)	27,66 €
Totale imposte e IVA (B)	12,83 €
Accisa 1° Scaglione tra 1 e 120 su Smc 17 a 0,038000 €/Smc (G1)	0,65 €
Accisa 1° Scaglione tra 1 e 120 su Smc 12 a 0,038000 €/Smc (G1)	0,46 €
Add. enti locali 1° Scaglione tra 1 e 120 su Smc 17 a 0,019000 €/Smc (G1)	0,32 €
Add. enti locali 1° Scaglione tra 1 e 120 su Smc 12 a 0,019000 €/Smc (G1)	0,23 €
IVA 10% su imponibile di euro 50,75	5,08 €
IVA 22% su imponibile di euro 27,66	6,09 €
Totale Bolletta	89,58 €

Legenda dei codici nel dettaglio fiscale

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
G1	10%	IVA vendite 10%
G7	22%	IVA Vendite 22%

Comunicazioni per la tua offerta e i tuoi servizi

SPESA ANNUA

Spesa Annuata: 1.119,38 Euro dal 04/2023 al 04/2024

Informazioni per te

QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della bolletta? Vai sul sito enel.it e consulta la sezione Guida alla Bolletta 2.0. Vuoi sapere di più sulle voci che compongono le tue bollette? Consulta gli Elementi di Dettaglio che trovi nella tua Area Clienti.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Questo documento riporta i dati fiscali contenuti nella fattura elettronica originale che ti abbiamo già trasmesso tramite il Sistema d'interscambio (Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 7 marzo 2008). Attraverso il servizio di consultazione e acquisizione delle fatture elettroniche messo a disposizione dall'Agenzia delle Entrate puoi consultare la tua fattura elettronica originale nella tua area riservata del sito web della stessa Agenzia.

PERCHÉ È IMPORTANTE PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA SCADENZA

La bolletta deve essere pagata entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le condizioni previste da contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il Tasso BCE (ex TUR) più 3,5 punti percentuali dopo 15 gg dalla data di scadenza bolletta.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra di una Raccomandata con avviso di ricevimento o una PEC in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione e chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione pari a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora, la fornitura verrà sospesa/disattivata e il contratto cessato.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono non inferiori a euro 93,00 le spese di riallaccio, a seguito della sospensione, sono non inferiori a euro 73,00. L'importo addebitato potrà variare in base al prezzario stabilito dalla concessione che regola il servizio di distribuzione, reso pubblico dal distributore territorialmente competente.

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore Cliente visita il sito enel.it.

INFO E MODALITÀ PER COMUNICARE LA LETTURA DEL TUO CONTATORE

Se il tuo contatore è Smart Meter, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. In assenza di letture reali da almeno due mesi, puoi comunicare la lettura del tuo contatore per avere bollette sempre in linea con i consumi.

Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore.

Per rilevare i tuoi consumi, premi il pulsante del contatore fino a far comparire sul display il valore della lettura.

Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia;**

- Area Clienti su enel.it.

- **SMS** al numero **3399950877**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;

- **Numero Verde gratuito 800 900 837;**

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima bolletta a meno che non venga annullata dal distributore.

CONTATTI UTILI PER SEGNALAZIONI E RECLAMI

Se hai un problema da risolvere, puoi contattare i nostri consulenti al numero verde 800900860 o presso lo Spazio Enel a te più vicino.

In alternativa, vai sul sito enel.it per chattare con un nostro operatore, oppure visita la sezione Supporto.

Se vuoi scriverci, puoi inviare la tua segnalazione mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito enel.it nell'apposita sezione "Modulistica reclami"

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. - Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Dal sito web puoi scaricare l'apposito modulo in formato pdf. Se non utilizzi il nostro modulo, ricorda che la tua segnalazione dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

a) il tuo nome e cognome

b) l'indirizzo della fornitura

c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta

d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)

e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente

f) una breve descrizione del reclamo

g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

PAGARE LA TUA BOLLETTA È SEMPLICE E VELOCE. ECCO COME E DOVE PUOI FARLO

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario o carta di credito in area SEPA, conto corrente postale o conto PayPal
- Con l'Avviso di pagamento allegato alla bolletta (lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it):

- Online con l'app IO oppure tramite il sito web/app della tua banca o degli altri canali abilitati a pagoPA

Offrirti il meglio per noi è importante.

Il mondo di Enel Energia è in continua evoluzione: nuove offerte sul mercato libero, **sconti e servizi innovativi** per usare meglio la tua energia. Ci teniamo a farti conoscere le nuove soluzioni pensate per la tua **casa** o per la tua **attività** e informarti sulle **novità** del mercato libero dell'energia. Aiutaci a farlo, puoi rilasciare i tuoi consensi per restare sempre aggiornato. È facile, puoi farlo tramite la nostra App o dall'Area Clienti su enel.it nella sezione "Account" o chiamando il **numero verde gratuito 800.900.860** oppure presso uno dei nostri Spazio Enel.

È importante per noi e per te!



- Sul territorio presso i canali fisici riferibili a Enel Energia quali Spazio Enel abilitati
- Sul territorio in banca, al bancomat, in ricevitoria, in tutti i punti postali, al supermercato e in tutti i punti fisici abilitati

• Dal portale di Enel Energia, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, BancomatPay, PayPal, MyBank oppure dalla APP utilizzando pagoPA, la tua carta di credito, PayPal.

Ti confermiamo che utilizzando uno di questi canali non dovrai inviare alcuna ricevuta!

Registreremo in modo automatico il tuo pagamento.

Per sapere dove trovare lo Spazio Enel più vicino a te e come pagare senza spese o commissioni, consulta il sito www.enel.it alla pagina /supporto/faq/come-pagare-la-bolletta o contatta il Numero Verde 800 900 860.

INFORMATIVA PRIVACY

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Via Luigi Boccherini 15, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito www.enel.it

SERVIZIO DI RECAPITO

In caso di ritardo o mancato recapito delle bollette **registrati al sito www.enel.it** o **scarica l'app di Enel Energia** per consultare le tue bollette in ogni momento.

COSTO DELL'ENERGIA

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e gli importi rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Gentile Cliente,

- Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

• Bonus sociale elettrico e gas per disagio economico

Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu--richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm.

• Procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie

Le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie possono essere attivate, previo reclamo al Fornitore, qualora il Cliente non riceva riscontro entro il termine previsto dalla regolazione oppure non ritenga soddisfacente la risposta al reclamo stesso.

Il Cliente, in relazione al Contratto di fornitura, potrà attivare gratuitamente le seguenti procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie:

- Servizio Conciliazione Clienti energia, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità. Le modalità di accesso al Servizio, i termini ed il funzionamento della procedura sono consultabili sul sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

- Negoziazione Paritetica istituita tra il Fornitore e le Associazioni dei Consumatori del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti che vi hanno aderito. Le modalità e i termini di accesso a tale procedura, riservata ai soli clienti domestici, sono consultabili sul sito <https://www.pariteticaenel-associazioni.it>

Il Fornitore si impegna a partecipare alle procedure sopra citate, valide anche al fine di esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale.

Tutte le informazioni relative alle procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie sono disponibili anche sul sito <https://www.enel.it/supporto/avvisi/conciliazione-adr>

• Portale offerte

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta https://www.arera.it/it/consumatori/consumatori_gas.htm

Glossario delle principali voci in bolletta

IL METRO CUBO: L'UNITÀ DI MISURA DEL GAS: Indicato con la sigla m³ o mc, il metro cubo è l'unità di misura del gas. Il metro cubo, per non risentire delle condizioni atmosferiche che potrebbero variare da zona a zona, deve essere riportato a condizioni standard, con la sigla Smc. Per questo, nella tua bolletta, trovi calcolato il consumo espresso in Standard metro cubo (Smc). Questo valore si ottiene moltiplicando i metri cubi (mc) misurati dal contatore per un coefficiente di conversione (C) definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Il coefficiente serve per ottenere un'unità di misura standard, uniformando le temperature e le pressioni atmosferiche delle diverse località.

COS'È IL PDR, IL PUNTO DI RICONSEGNA: è un codice composto da 14 numeri che identifica il punto in cui il gas viene consegnato dal fornitore e prelevato dal cliente (Delibera n. 138/04 dell'ARERA art. 5.5). Il codice PDR, di una fornitura, non cambia mai e si trasmette da cliente a cliente.

COMPONENTE SOSTITUTIVA MATERIA PRIMA (COME DA CONTRATTO) E PARAMETRO P: Il potere calorifico superiore rappresenta la quantità di energia contenuta in un metro cubo di gas a condizioni standard di temperatura e pressione. Il prezzo della Materia Prima che hai sottoscritto con l'adesione al contratto si riferisce ad un gas con caratteristiche standard con Potere Calorifico Superiore (PCS)=38,52MJ/Smc. Per adattare il prezzo alle caratteristiche del gas fornito nella tua zona è necessario moltiplicare il prezzo sottoscritto per il rapporto <<PCS della tua località/PCS Standard>>. Il parametro P è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel Comune durante l'anno termico precedente. L'anno termico coincide con l'anno solare (Del. ARERA 159/08).

COS'È IL COEFFICIENTE C: E' il coefficiente che trasforma il consumo, misurato dal contatore in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione Smc (Standard Metri Cubi). La conversione è necessaria per permettere ai clienti di pagare solo l'effettiva quantità di gas consumata.

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE: comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire il gas naturale al cliente finale.

ALTRE PARTITE: si riferisce a importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Per esempio, gli interessi di mora e l'addebito/restituzione del deposito cauzionale.

RICALCOLI: comprende gli importi a debito o a credito fatturati nelle bollette precedenti, è presente in bolletta quando tali importi, ad esempio basati su consumi stimati, vengono ricalcolati a seguito della ricezione di una lettura reale.

SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE: è l'importo da pagare per il servizio di trasporto dell'energia elettrica o del gas naturale fino a casa tua.

SPESA ONERI DI SISTEMA: sono i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico o per il sistema gas pagati dai clienti finali. Indipendente dal Fornitore.

TOTALE IMPOSTE E IVA: sono dei costi riscossi dal fornitore di energia elettrica per conto dello Stato e degli enti locali.